आरोग्य सेतु **IVRS** सेवा

फीचर फोन एवं लैंड लाइन फ़ोन उपयोग करने वाले भी उठा सकेंगे आरोग्य सेतु एप का फायदा

फीचर फोन एवं लैंड लाइन फ़ोन उपयोग करने वाले नागरिको को भारत सरकार द्वारा आरोग्य सेतु सुरक्षा प्रदान करने के लिए आरोग्य सेतु IVRS सेवा प्रारंभ की गयी है | आरोग्य सेतु IVRS सेवा के लिए 1921 टोल फ्री नंबर पर आपको अपने फीचर फ़ोन या लैंड लाइन फ़ोन से एक मिस कॉल देनी होगी | कॉल डिसकनेक्ट हो जाने के पश्चात संबंधित नागरिक को 1921 से कॉल आएगा | यह सेवा 11 क्षेत्रीय भाषाओ में उपलब्ध है । नागरिक इनमें से अपनी भाषा का चुनाव कर सकते है | अपनी भाषा के चुनाव पश्चात् आरोग्य सेतु एप की तर्ज़ पर ही प्रश्न पूछे जावेगे | दिए गए उत्तर के आधार पर संबंधित नागरिक को एक SMS प्राप्त होगा , इसमें संबंधित नागरिक के हेल्थ स्टेटस के बारे में बताया जावेगा | इसके पश्चात् भी समय समय पर नागरिक को हेल्थ अलर्टस सिस्टम द्वारा sms के माध्यम से भेजे जावेंगे।